

Wervingsclip

Trakteer StepStone kandidaten op uw persoonlijke videoboodschap.

Een beeld zegt meer dan duizend woorden.

Wie via een wervingsclip relevante informatie aanbiedt, vindt betere kandidaten. Want u communiceert meer dan de job: u geeft uw bedrijf een persoonlijkheid. Kandidaten proeven van uw bedrijfscultuur en maken in een oogopslag kennis met collega's.

U kan uw wervingsclip op verschillende manieren inzetten:

- ▶ In een jobaanbieding of bedrijfspresentatie, opgemaakt in uw huisstijl
- ▶ U gebruikt één clip per jobaanbieding of integreert één algemene clip in al uw jobaanbiedingen


U levert de clip zelf aan of onze huisleverancier, Box of Chocolates, maakt er eentje voor u.

Het professionele team van **Box of Chocolates** komt bij u ter plaatse voor de briefing. Samen met u definiëren ze het scenario. Mensen die in de clip aan het woord zijn, krijgen een individuele coaching van Box of Chocolates. Het resultaat? Een professionele clip volledig op maat van uw bedrijf, afgewerkt en klaar voor uitzending op het net.


Jobaanbieding met wervingsclip

CSR Back Office Billing Support

Company presentation








Mobistar is one of the principal Belgian actors in the telecommunication world, active in mobile communication and other markets with a strong growth potential. Mobistar differentiates itself by quality products and services, but first and foremost by its values which every team member adhere to: straightforward, honest, friendly, dynamic and refreshing. Thanks to its values, Mobistar is different than any other brand. Mobistar's brand and market position are supported by a wide range of advanced technical solutions.



This video is also available in Dutch. Click [here](#) to view it.

Description

As CSR Back Office Billing Support you offer an answer within agreed SLA for all residential, business and internal Mobistar customers on questions related to billing issues for mobile, fix, and data as for CFA (Customer facing applications). You analyse, dispatch and ensure follow-up of trouble tickets, letters and mails on billing issues, in collaboration with second and third level teams (internal and external) and translate technical information into customer language. Continuously you inform customers on the status of their question by phone, mail or SMS. You take care of the validation of different bill cycles test run as to make sure the cycles are consistent and correct, escalate inconsistencies to second & third level support, perform follow-up of solution, offer GO/NO GO for bill cycle real run and coordinate invoice drop with external partner. You ensure validation of the invoice after bill cycle test run. You perform follow up of test and real run and in case of delay you escalate to management, internal & external partners.

 Solliciteer nu!
  Bedrijfspresentatie
  Verwittig een vriend
  Meer informatie?
  Meer werkaanbiedingen