

# Annonce Vidéo

## Adressez-vous directement aux candidats avec une vidéo personnalisée

Une image vaut souvent bien plus qu'un long discours.

La société qui communique de l'information pertinente à travers une annonce vidéo trouve de meilleurs candidats. Car au moyen d'une vidéo, c'est plus qu'une offre d'emploi qui transparait : vous donnez également un visage et une personnalité à votre société. A travers ce message vidéo personnalisé, les candidats perçoivent inconsciemment vos valeurs et d'autres éléments peu palpables.

Voici les différentes possibilités d'intégrer votre clip vidéo :

- ▶ Dans une offre d'emploi ou une présentation de société, personnalisées
- ▶ Vous utilisez la même vidéo pour toutes vos offres d'emploi ou vous en utilisez une différente à chaque fois


Vous fournissez vous-même votre vidéo ou bien notre fournisseur de préférence, Box of Chocolates, en crée une pour vous.

L'équipe de professionnels de **Box of Chocolates** se rend chez vous pour le briefing. Ensemble, vous imaginez le scénario. Les personnes qui interviendront dans le clip vidéo reçoivent un coaching individuel de Box of Chocolates. Le résultat? Un clip vidéo professionnel entièrement sur mesure et à l'image de votre société, prêt à être diffusé sur le net.

## Exemple de clip vidéo

CSR Back Office Billing Support

Company presentation



Mobistar is one of the principal Belgian actors in the telecommunication world, active in mobile communication and other markets with a strong growth potential. Mobistar differentiates itself by quality products and services, but first and foremost by its values which every team member adheres to: straightforward, honest, friendly, dynamic and refreshing. Thanks to its values, Mobistar is different than any other brand. Mobistar's brand and market position are supported by a wide range of advanced technical solutions.



This video is also available in Dutch. [Click here](#) to view it.

Description

As CSR Back Office Billing Support you offer an answer within agreed SLA for all residential, business and internal Mobistar customers on questions related to billing issues for mobile, fix, and data as for CFA (Customer facing applications). You analyse, dispatch and ensure follow-up of trouble tickets, letters and mails on billing issues, in collaboration with second and third level teams (internal and external) and translate technical information into customer language. Continuously you inform customers on the status of their question by phone, mail or SMS. You take care of the validation of different bill cycles test run as to make sure the cycles are consistent and correct, escalate inconsistencies to second & third level support, perform follow-up of solution, offer GO/NO GO for bill cycle real run and coordinate invoice drop with external partner. You ensure validation of the invoice after bill cycle test run. You perform follow up of test and real run and in case of delay you escalate to management, internal & external partners.

 Solliciteer nu!
  Bedrijfspresentatie
  Verwittig een vriend
  Meer informatie?
  Meer werkaanbiedingen