

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van StepStone B.V.

Algemene Voorwaarden

1. Werkingsgebied

1.1 StepStone BV (hierna genoemd: "StepStone") en de ondergetekende zakenpartner (hierna te noemen: "de klant") komen overeen om de uitvoering van hun overeenkomst conform de onderhavige Algemene Voorwaarden en prijslijst vorm te geven. De Algemene Voorwaarden van StepStone en de prijslijst bevatten samen de gehele overeenkomst tussen StepStone en de klant. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij StepStone daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.

1.2 De versie van de Algemene Voorwaarden van StepStone die geldt op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met de klant, is van toepassing op de rechtsverhouding tussen StepStone en de klant. De onderhavige Voorwaarden en Bepalingen gelden slechts voor zakelijke klanten en niet voor consumenten.

2. Totstandkoming van overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer StepStone de ondertekende overeenkomst ontvangt met daarin de datum en de handtekening van de klant. Wijzigingen, toevoegingen aan de overeenkomst, verklaringen en individuele instructies dienen schriftelijk, per fax of per e mail, te geschieden.

3. Omschrijving van de diensten

3.1 De overeenkomst verplicht StepStone om de producten te publiceren en de diensten te leveren die in de overeenkomst staan vermeld en die worden weergegeven op www.stepstone.nl ("Service Elementen"). De publicatieperiode van de sollicitatiediensten bedraagt ten minste 20 uur per dag. De omschrijving van de diensten in onze Aanvullende Voorwaarden is eveneens van toepassing.

3.2 De overeenkomst geeft StepStone het recht om gegevens van de klant voor trendanalyses en onderzoeken te gebruiken, doch de resultaten zullen anoniem worden gepubliceerd.

3.3 Non-concurrentiebedingen worden niet geaccepteerd.

4. Vergoedingen

4.1 De vergoedingen voor de diensten die door StepStone worden verleend, staan vermeld in de prijslijst die op de website www.stepstone.nl is gepubliceerd. De prijslijst die gold en die op de website www.stepstone.nl was gepubliceerd op het moment dat de aanbieding aan de klant werd gedaan is de prijslijst die van toepassing is. De diensten die niet staan vermeld in de prijslijst van StepStone worden beheerst door individuele overeenkomsten tussen StepStone en de klant.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 De prijs genoemd in artikel 4 omvat alle extra kosten zoals die van e-mails, telefoongesprekken, faxberichten, datatransmissie, kopieën en porti die normaliter worden gemaakt. De kosten van correcties en proeflezingen die het gevolg zijn van het feit dat de klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, zijn daar echter niet bij inbegrepen. StepStone zal de klant op de hoogte stellen als de extra kosten het gemiddelde bedrag voor afzonderlijke opdrachten overschrijden. De klant is verplicht om deze extra kosten aan StepStone te vergoeden als hij daarmee heeft ingestemd.

5.2 Als een Service Element dat wordt gepubliceerd een fout bevat, wordt de eerste

correctie daarvan kosteloos uitgevoerd, op voorwaarde dat de fout niet door een gebrekkige nakoming tijdens de klant werd veroorzaakt. Daarna wordt elke extra correctie aan de klant in rekening gebracht volgens de prijslijst van StepStone die gold op het moment dat de opdracht tot het uitvoeren van de correctie werd gegeven. Indien StepStone echter zelf een fout in de eerste correctie maakt, wordt de eerstvolgende extra correctie kosteloos uitgevoerd.

5.3 De klant wordt onmiddellijk na de eerste levering van een Service Element en uiterlijk 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst gefactureerd indien door schuld van de klant geen Service Element is verleend. Betaling dient binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden, zonder kortingen. In geval van wanbetaling of uitblijvende betaling wordt rente in rekening gebracht tegen 8% boven de basisrentevoet van de Europese Centrale Bank, terwijl eveneens de inningskosten in rekening gebracht zullen worden. In geval van wanbetaling kan StepStone de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling van het gehele verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden. Dit geldt niet indien de klant zich kan beroepen op een retentierecht. Als de partijen zijn overeengekomen dat betaling in termijnen zou plaatsvinden en een termijn niet binnen 30 dagen na de vervaldatum ervan is betaald, wordt het resterende bedrag onmiddellijk in zijn geheel verschuldigd en opeisbaar.

5.4 Alle prijzen zijn exclusief de BTW die op de factuurdatum verschuldigd is.

5.5 Als de betaling vanuit het buitenland plaatsvindt, worden cheques van minder dan EUR 1.000 slechts geaccepteerd als een extra bedrag van 25 Euro aan administratiekosten wordt betaald. Betaling door bankoverschrijving vanuit het buitenland wordt uitsluitend geaccepteerd als alle bankkosten en andere onkosten door de klant worden betaald.

6. De basis van samenwerking

6.1 StepStone is erop gericht om het aantal reacties op Advertenties van de klant voortdurend te optimaliseren en de kwaliteit en de hoeveelheid van de raadpleegbare sollicitaties te verbeteren. Hiertoe behoort ook het samenwerken met meerdere partners binnen online en/of offline media. De klant verleent StepStone hierbij het recht om Service Elementen zonder voorafgaande kennisgeving op online en offline media, gedrukte media en audio- en videomedia te publiceren. StepStone besteedt speciale aandacht aan het imago en de kwaliteit van haar partners.

6.2 De rechten van de klant onder deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden gecedeerd. De overeenkomst kan slechts met toestemming van StepStone aan een derde worden overgedragen.

6.3 Na de totstandkoming van deze overeenkomst stemt de klant ermee in om via e-mail of per post enquêtes, nieuwsbrieven en andere commerciële berichten te ontvangen die StepStone helpen haar kwaliteitsnormen te handhaven en te verbeteren. Dergelijke commerciële berichten zullen slechts worden gebruikt voor marketingdoeleinden met betrekking tot goederen en diensten die soortgelijk zijn aan de goederen en diensten die door StepStone worden aangeboden. De klant kan zijn

akkoordverklaring om dergelijke commerciële mededelingen te ontvangen zonder nadere formele vereisten op elk willekeurig moment intrekken. Elk commerciële bericht zal informatie bevatten over hoe de klant zijn toestemming kan intrekken. De intrekking van de toestemming treedt met onmiddellijke ingang in werking.

6.4 StepStone behoudt zich het recht voor om bestellingen die door de klant worden geplaatst niet uit te voeren, of Service Elementen die reeds zijn gepubliceerd in te trekken, indien een derde stelt dat deze strijdig zijn met wettelijke bepalingen, officiële verordeningen, rechten van derden of de goede zeden (en derhalve een "onrechtmatige inhoud" hebben). Dit geldt ook indien links die in Service Elementen van de klant zijn opgenomen, hetzij rechtstreeks hetzij indirect, leiden naar pagina's met een onrechtmatige inhoud. Eén en ander laat de betalingsverplichting van de klant echter onverlet. StepStone is uitsluitend gehouden om onrechtmatige delen van de inhoud te verwijderen die strijdig zijn met wettelijke bepalingen en/of na een verzoek daartoe van de klant. De klant verbindt zich om StepStone op haar eerste verzoek dienaangaande schadeloos te stellen voor alle betalingen die zijn verricht en gerechtelijke kosten die zijn gemaakt vanwege de onrechtmatige inhoud of vanwege overtredingen van de wet.

6.5 StepStone draagt geen verantwoordelijkheid voor ontvangen gegevens, teksten voor Advertenties en de corresponderende opslagmedia, en in het bijzonder is StepStone niet verplicht om deze zaken te bewaren of aan de klant te retourneren.

6.6 StepStone heeft het recht om plaatsvervangende agenten (werving & selectiebureaus) in te schakelen.

6.7 De klant is verantwoordelijk voor het configureren en indelen van zijn infrastructuur in overeenstemming met de meest recente stand der techniek, zodat het noch een doel noch een bron van verstoringen wordt die de Internet diensten die door StepStone worden aangeboden nadelig zouden kunnen beïnvloeden, of meer in het algemeen problemen zouden kunnen opleveren voor een storingsvrij netwerkbeheer.

6.8 De klant garandeert dat niets van de inhoud of van enig deel van de inhoud van hetgeen door hem op het Internet wordt gepubliceerd of aan StepStone ter publicatie wordt verstrekt, bezwaard is met rechten van derden. De klant vrijwaart StepStone op haar eerste verzoek daartoe tegen alle schade die StepStone lijdt tengevolge van een overtreding van de onderhavige bepaling door de klant.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Met deze overeenkomst wordt geen enkel (intellectueel) eigendomsrecht, geen enkele licentie en geen enkel gebruiksrecht van StepStone aan de klant overgedragen. Alle rechten van StepStone (daaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, auteursrechten, handelsmerkrechten, sui generis databaserechten, embleemrechten, beeldmerkrechten, titelrechten evenals andere commerciële rechten) blijven zonder beperking het (intellectuele) eigendom van StepStone.

7.2 Alle materialen (inclusief de inhoud ervan) die door StepStone worden gepubliceerd vallen onder de intellectuele eigendomsrechten van StepStone (auteursrechten, handelsmerkrechten en sui generis databaserechten), behalve de afzonderlijke

elementen van die materialen en de inhoud ervan die door de klant of een derde is ontworpen en die reeds onder de intellectuele eigendomsrechten van de klant of van die derde vallen en die niet door StepStone zijn gewijzigd/herzien.

7.3 Door de opdracht voor het publiceren van vacatures op het Internet te plaatsen, erkent de klant dat StepStone de producent van de database van die vacatures is en dat StepStone het databaserecht op de vacatures van de klant heeft die door StepStone in de database worden gepubliceerd.

7.4 De klant is verantwoordelijk om erop toe te zien dat de te publiceren inhoud aan de perswetgeving, de concurrentiewetgeving en alle andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving voldoet.

7.5 De klant verleent StepStone een licentie tot het gebruiken, reproduceren en communiceren aan derden van de gegevens/de inhoud/het logo/het handelsmerk/de (handels)naam en andere tekens in het kader van het verlenen van de Service Elementen. Door de opdracht te plaatsen garandeert de klant dat hij alle noodzakelijke gebruiksrechten, auteursrechten en bijbehorende rechten heeft gekocht of anderszins heeft verworven die voor StepStone nodig zijn om de Service Elementen te verlenen (daaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, de publicatie van de gegevens en de inhoud van de klant op het Internet).

8. Garantie en vertraging

8.1 StepStone zal zich naar beste vermogen inspannen om de Service Elementen die door de klant zijn aangevraagd in overeenstemming met de gebruikelijke technische normen op het Internet te publiceren. Als de Service Elementen het ontwerpen van software met zich meebrengen, zal StepStone zich naar beste vermogen inspannen om software te ontwerpen waar geen fouten in zitten. De klant erkent dat het volgens de huidige technische normen niet altijd mogelijk of economisch redelijk is om een volledig foutloos softwareprogramma te maken.

8.2 In het bijzonder kan een tekortkoming in het functioneren geen aanleiding geven tot een claim als de verwerking van de opdracht van de klant onmogelijk wordt gemaakt door technische incidenten die niet door StepStone kunnen worden beïnvloed.

8.3 Claims die zijn gebaseerd op gebreken die leiden tot kleine afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit van het Service Element of beperkingen in de bruikbaarheid worden niet toegewezen. De klant dient een klacht met betrekking tot gebreken schriftelijk, onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen nadat het Service Element is gepubliceerd in te dienen. In eerste instantie zal StepStone haar garantie nakomen door de Service Elementen voor een langere periode op het Internet geplaatst te houden. Als de klant deze oplossing weigert, kan de klant een prijsverlaging eisen of zich van afzonderlijke Service Elementen terugtrekken. In geval van herhaalde mislukkingen heeft de klant het recht de volledige overeenkomst voor de rest van de looptijd te annuleren. De annulering van de overeenkomst geldt niet met betrekking tot Service Elementen die reeds zijn gepubliceerd. De vorderingen van de klant tot schadevergoeding onder artikel 9 worden hierdoor niet aangetast.

8.4 De klant verbindt zich om alle informatie en andere documentatie te verstrekken die nodig is voor het bereiken van de doelen die in de overeenkomst worden omschreven. Dit omvat in het bijzonder de levering van Advertentieteksten en lay-outs in digitale vorm. Het omvat eveneens de verplichting van de klant om StepStone onmiddellijk op de hoogte te stellen als Service Elementen verouderd zijn. Verder is de klant verplicht om te voldoen aan de eis tot samenwerking zoals die in de corresponderende Aanvullende Voorwaarden wordt omschreven of, indien beschikbaar, zoals die in de productbeschrijvingen van de diverse Service Elementen wordt omschreven. Als niet tijdig aan deze vereisten wordt voldaan, wordt de termijn dat StepStone onder de overeenkomst gehouden is te presteren dienovereenkomstig verlengd. Het bovenstaande geldt niet als StepStone zelf de oorzaak is van de vertraging in de nakoming. Als de vertraging te wijten is aan omstandigheden die overmacht opleveren, worden de termijnen van nakoming dienovereenkomstig verlengd.

8.5 Als StepStone nakoming vertraagt, en als de klant kan bewijzen dat dit tot schade voor hem heeft geleid, heeft de klant aanspraak op een prijsvermindering voor elke volledige week dat de vertraging duurt ten bedrage van 0,5% van de totale prijs, met een maximum van 5% van de totale prijs die de klant voor de Service Elementen heeft betaald.

8.6 Claims voor schadevergoeding als gevolg van vertragingen in prestaties of mislukkingen van prestaties die de bedragen overschrijden die in artikel 8.5 hierboven worden genoemd, zijn uitgesloten. Dit geldt niet als de aansprakelijkheid van dwingendrechtelijke aard is, zoals in het geval van opzet, grove nalatigheid en lichamelijk letsel. Alle andere claims of rechten met betrekking tot vertraagde levering of nakoming worden hierbij uitgesloten.

8.7 Op verzoek van StepStone dient de klant binnen een redelijke termijn te verklaren of hij aan levering vasthoudt en/of welke andere claims hij wil instellen of welke rechten hij wil doen gelden met betrekking tot de vertraging in de nakoming.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens het in artikel 8.5 hierboven bepaalde, zijn de claims van de klant voor schadevergoeding uitgesloten, ongeacht de juridische basis ervan, en in het bijzonder claims gebaseerd op het niet nakomen van contractuele verplichtingen of onrechtmatige daad. De voornoemde uitsluiting is niet van toepassing als de aansprakelijkheid wettelijk is vastgelegd, bijvoorbeeld onder de Wet Product-aansprakelijkheid, in geval van opzet, grove nalatigheid of lichamelijk letsel, in geval van bevestiging van afwezigheid van gebreken of in geval van niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen. Claims die zijn gebaseerd op de niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen zijn beperkt tot de standaard contractuele te voorziene schade indien er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid of als de aansprakelijkheid betrekking heeft op schade aan leven, lichaam of gezondheid van een persoon, of de bevestiging van het afwezig zijn van een gebrek. Het bovenstaande houdt geen verschuiving van de bewijslast ten nadele van de klant in.

9.2 StepStone is niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens die door StepStone op verzoek van de klant of de sollicitant worden gepubliceerd. StepStone is niet aansprakelijk voor uitingen die deel van die gegevens uitmaken.

9.3 StepStone is niet verantwoordelijk voor de nakoming van verplichtingen door derden die door de klant zijn ingeschakeld om aan de verplichtingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden te voldoen.

9.4 StepStone is niet aansprakelijk voor verloren tijd of gebreken die voortvloeien uit voor StepStone van buiten komende oorzaken. Dit geldt in het bijzonder voor gebreken die door een ontoereikende communicatie infrastructuur of gebrekkig functionerende software of hardware van de klant worden veroorzaakt, en/of die geen verband houden met de communicatie infrastructuur van StepStone. In het geval van technische storingen die overdag plaatsvinden en waarvoor StepStone verantwoordelijkheid draagt, wordt de contractuele periode verlengd met de duur van de storingen. Indien de storingen meer dan één uur per week duren.

9.5 StepStone is niet aansprakelijk naar de klant toe voor een minimum aantal of een minimum kwaliteit van sollicitaties van kandidaten op de vacatureplaatsing van de klant, en StepStone kan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor investeringen die door de klant met betrekking tot de overeenkomst en anticiperend op een minimum aantal sollicitaties worden gedaan.

9.6 Als het contractueel gegarandeerde gebruik van een product door beschermingsrechten van derden wordt beperkt, kan StepStone op eigen kosten hetzij het product veranderen om die beperking op te heffen hetzij de vereiste toestemming verkrijgen om dat product in overeenstemming met de rechten van die derde te gebruiken. Deze maatregelen mogen niet leiden tot een voor de klant onredelijke beperking in de functionaliteit van het product. Als de klant beschermingsrechten van derden claimt, is de klant verplicht om StepStone daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

9.7 De klant dient alle claims voor vergoedingen binnen één jaar gerekend vanaf de datum waarop de klant het gebrek heeft opgemerkt of had moeten opmerken in te dienen, mits hem niet grove nalatigheid kan worden verweten.

10. Aanpassing en ontbinding van de overeenkomst

10.1 Behoudens het in artikel 8.5 hierboven bepaalde kan de klant slechts schadevergoeding vorderen als het onmogelijk is om Service Elementen te publiceren en de oorzaak daarvan bij StepStone ligt. Die hoogte van de vordering tot schadevergoeding is echter beperkt tot de prijs van de Service Elementen die niet werden gepubliceerd. Deze beperking geldt niet als de aansprakelijkheid van StepStone wettelijk is vastgelegd, zoals in het geval van opzet, grove nalatigheid of lichamelijk letsel. Het bovenstaande houdt geen verschuiving van de bewijslast ten nadele van de klant in.

10.2 Het recht van de klant om de overeenkomst conform de plaatselijke wetgeving te beëindigen wordt niet aangetast. Wanneer de klant de overeenkomst beëindigt, is de beperking van de aansprakelijkheid van StepStone absoluut in die zin dat de klant afstand doet van zijn recht om naast restitutie van bedragen die reeds als gevolg van de

beëindiging zijn betaald schadevergoeding te vorderen.

10.3 Indien onvoorzienbare incidenten of de gebeurtenissen die overmacht opleveren, zoals oorlogen, brand, serverstoringen die buiten de invloedssfeer van StepStone liggen en storingen in telecommunicatienetwerken ("overmacht") een wezenlijk effect op het economische belang of de inhoud van de levering of de bedrijfsactiviteiten van de leverende partij hebben, wordt de overeenkomst dienovereenkomstig en te goeder trouw aangepast. Als dit economisch onredelijk is, kan de leverende partij de overeenkomst beëindigen op voorwaarde dat hij de klant onmiddellijk na het ontdekken van de implicaties en de gevolgen van die incidenten zoals hierboven beschreven op de hoogte stelt.

10.4 Het wettelijk ontbindingsrecht van de klant bestaat ook indien de wanprestatie niet aan StepStone verweten kan worden. In alle andere omstandigheden kan de klant de overeenkomst slechts ontbinden wanneer de leverancier voor de wanprestatie verantwoordelijk is.

11. Geheimhouding

11.1 StepStone zal alle informatie geheim houden die onder deze overeenkomst aan StepStone wordt verstrekt en die als vertrouwelijk is aangemerkt. Deze verplichting van StepStone blijft ook nadat de overeenkomst is geëindigd voortbestaan.

11.2 Bij het accepteren van het aanbod komen beide partijen overeen om wederzijds alle van toepassing zijnde wetten inzake privacy en gegevensbescherming na te leven.

11.3 In overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming wordt de klant medegedeeld dat StepStone zijn gegevens in een door machines leesbare vorm zal opslaan en die gegevens in overeenstemming met de doelstellingen van deze overeenkomst zal gebruiken.

11.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zorgvuldig om te gaan met elk ID, elk wachtwoord en elke gebruikersnaam of ander veiligheidsmiddel dat voor het gebruik van de diensten aan hem wordt verstrekt, en om alle noodzakelijke maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat deze geheim worden gehouden, veilig worden bewaard, naar behoren worden gebruikt en niet aan onbevoegde personen worden vrijgegeven. De klant wordt voor elk gebruik van zijn wachtwoord of zijn gebruikersnaam door derden verantwoordelijk gehouden, tenzij de klant aantoont dat de toegang tot dat wachtwoord of die gebruikersnaam door die derden niet door hem is verstrekt en dat die toegang buiten zijn invloedssfeer ligt. De klant dient StepStone onmiddellijk in kennis te stellen als het waarschijnlijk is of bekend geworden is dat een onbevoegd iemand zijn wachtwoord of zijn gebruikersnaam gebruikt, of als die zaken op onbevoegde wijze worden gebruikt of het vermoeden bestaat dat dit het geval is. In geval van een niet-nakoming van relevante verplichtingen van de klant onder deze overeenkomst, in het bijzonder doch niet beperkt tot het niet nakomen van de in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen, heeft StepStone het recht om de verlening van zijn diensten zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang op te schorten, een en ander zonder dat dit de klant ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

12. Looptijd

12.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop StepStone een ondertekend exemplaar van de overeenkomst ontvangt. De daarin overeengekomen looptijd vangt aan met het ter beschikking stellen van het eerste Service Element. Indien de klant verantwoordelijk is voor het feit dat het eerste Service Element niet tijdig ter beschikking kan worden gesteld, treedt de overeenkomst uiterlijk 14 dagen na de datum dat StepStone de ondertekende overeenkomst heeft ontvangen in werking. De overeenkomst eindigt automatisch nadat de overeengekomen looptijd is afgelopen, tenzij de in het hiernavolgende opgenomen Aanvullende Voorwaarden anders bepalen.

12.2 Service Elementen kunnen uitsluitend worden besteld tijdens de overeengekomen looptijd. Het recht van de klant om Service Elementen te bestellen die niet voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst zijn aangevraagd, vervalt aan het einde van de contractueel overeengekomen looptijd.

13. Overige bepalingen

13.1 Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht met betrekking tot alle geschillen die uit deze overeenkomst kunnen voortvloeien.

13.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen StepStone en de klant geldt Leiden als de plaats waar gepresteerd wordt.

Aanvullende Voorwaarden Advertenties

Deze Aanvullende Voorwaarden voor Job Listings, Banners en Bedrijfspresentaties (hierna gezamenlijk te noemen: "Advertenties") gelden naast onze Algemene Voorwaarden en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 StepStone zal voor de klant Advertenties op het Internet publiceren in overeenstemming met het in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden bepaalde.

1.2 Bovendien heeft StepStone het recht, doch niet de plicht, om Advertenties in andere media, offline of online of in gedrukte vorm te publiceren, of Advertenties aan derden te distribueren voor verdere publicatie. StepStone werkt voor dat doel samen met media partners, en host de StepStone carrièresite of delen daarvan in verdere URL's zonder dat StepStone daarvoor de voorafgaande goedkeuring van de klant hoeft te vragen. Een lijst van samenwerkende mediapartners kan bij StepStone worden opgevraagd. StepStone brengt geen extra kosten voor die extra prestaties in rekening.

1.3 De bovengenoemde omschrijving van de diensten is uitputtend.

2. Duur van publicatie

2.1 Tenzij anders overeengekomen wordt een vacature gedurende 30 dagen getoond, en een banner gedurende 7 dagen.

3. Advertenties met antwoordnummer

3.1 StepStone biedt de mogelijkheid om Advertenties met antwoordnummer te publiceren. Inkomende elektronische sollicitaties worden zonder aanpassingen en zonder inzage van de inhoud naar een e-mailadres van de klant doorgestuurd. StepStone is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke doorgestuurde sollicitaties. Uitsluitend elektronische sollicitaties

komen voor doorsturing in aanmerking, en offline sollicitaties worden niet doorgestuurd. Sollicitaties met een duidelijke lock-flag worden ook niet doorgestuurd. StepStone is niet aansprakelijk voor de inhoud van de sollicitaties. StepStone behoudt zich het recht voor om sollicitaties met een duidelijk onrechtmatige inhoud (zoals bedoeld in artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden) te verwijderen. De klant is gehouden om Advertenties met antwoordnummer in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming te behandelen. De klant vrijwaart StepStone op eerste verzoek tegen alle claims van derden die het gevolg zijn van het feit dat de klant niet aan de wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming voldoet.

4. Overige bepalingen

4.1 De klant wordt medegedeeld en bevestigt op de hoogte te zijn van het feit dat StepStone de niet-goedgekeurde publicatie van vacatures door derden niet kan verhinderen. StepStone zal zich echter binnen de technische en wettelijke beperkingen naar beste vermogen inzetten om dergelijke niet-goedgekeurde publicaties te verhinderen.

4.2 De klant cedeert hierbij aan StepStone alle rechten betreffende de eigendom van een database die kan bestaan met betrekking tot meervoudige Advertenties die ter publicatie aan StepStone worden verstrekt. In het bijzonder erkent de klant dat StepStone de producent van de database van die vacatures is en dat StepStone het enige databaserecht heeft op de vacatures van de klant die door StepStone in de database worden gepubliceerd.

4.3 Een aanbieding van StepStone aan een klant voor een prijs beneden de prijs die in de prijslijst wordt vermeld is slechts geldig met betrekking tot die specifieke klant en onder de specifieke voorwaarden en omstandigheden waaronder die aanbieding door StepStone is gemaakt. De aanbieding is niet geldig voor een klant die een derde, zoals een werving & selectiebureau, op zijn naam wil laten handelen.

4.4 Voor de cessie van een advertentieovereenkomst ("doorverkoop") aan een derde is de voorafgaande toestemming van StepStone vereist.

Aanvullende Voorwaarden PreViews

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake PreViews gelden naast onze Algemene Voorwaarden en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 De Preview is een functie waarbij de klant de mogelijkheid wordt geboden om sollicitaties van werkzoekenden op de StepStone websites ("kandidaten") op een specifieke vacature individueel te doorzoeken. De Preview doorzoekt sollicitaties die naar de klant worden verzonden aan de hand van vragenlijsten en een vaardighedenanalyse die door elke kandidaat op verzoek van de klant worden beantwoord ("PreView Diensten"). PreView Diensten wordt verleend in overeenstemming met artikel 3 van de Algemene Voorwaarden.

1.2 De functionaliteit PreView wordt momenteel verstrekt via een softwareproduct dat door een zakelijke partner van StepStone wordt ontwikkeld. StepStone heeft het recht om het product waarmee de beschreven functionaliteit kan worden gerealiseerd in te wisselen.

1.3 Deze omschrijving van de diensten is uitputtend.

2. Verplichtingen van de klant

2.1 De klant heeft niet het recht om derden toegang tot de PreView Diensten te verlenen of de PreView Diensten aan derden door te sturen of te distribueren, noch om de PreView Diensten te gebruiken onder een andere merknaam dan de merknaam die in de PreView Advertentie wordt gebruikt.

2.2 De klant dient StepStone binnen een redelijke termijn te voorzien van alle informatie waar StepStone om vraagt of in de respectievelijke alsdan geldige versie van de productomschrijving van de PreView Diensten, en de klant verbindt zich om zijn samenwerkingsverplichtingen na te komen. StepStone is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het verlenen van PreView Diensten die veroorzaakt worden door StepStone of door een verzuim van de klant dat de datum van nakoming en presteren opschort, tenzij StepStone zelf voor de vertraging verantwoordelijk is.

3. Beperkingen in het gebruik

3.1 De klant garandeert dat hij binnen de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen ("grondgebied") gevestigd is, en dat hij buiten het grondgebied niet van de PreView Diensten gebruik zal maken.

3.2 Voor zover de vragenlijst of vaardighedenanalyse door de klant zelf is opgesteld, draagt de klant verantwoordelijkheid voor elke versie van de vragenlijst en vaardighedenanalyse met betrekking tot zijn geschiktheid voor de behoeften van de klant en met betrekking tot alle toepasselijke plaatselijke wetten die moeten worden nageleefd.

3.3 Indien de vragenlijst en/of de vaardighedenanalyse een onrechtmatige inhoud heeft, kan StepStone de PreView Diensten onmiddellijk verwijderen. Voor zover de vragenlijst of de vaardighedenanalyse onrechtmatig is vanwege door de klant uitgevoerde toevoegingen of aanpassingen, zal StepStone de prijs niet aan de klant terugbetalen.

3.4 De klant verbindt zich om StepStone in overeenstemming met artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden te vrijwaren tegen alle gerechtvaardigde claims van kandidaten die rechtstreeks tegen StepStone worden ingesteld, indien en voorzover die claims gebaseerd zijn op het verzuim zijdens de klant om die plaatselijke wetten na te leven.

3.5 De klant wordt medegedeeld dat de PreView Diensten en alle daarmee samenhangende auteursrechten, handelsmerkrechten en intellectuele eigendomsrechten uitsluitend toekomen aan Psychometric Services Ltd (PSL). Het PreView handelsmerk is de eigendom van StepStone. Het recht om gebruik van de Preview Diensten te maken wordt uitsluitend aan de klant persoonlijk verleend. Voor elke distributie, cessie of bekendmaking aan derden is de voorafgaande toestemming van StepStone en PSL vereist.

3.6 De klant verbindt zich om StepStone te vrijwaren tegen alle verliezen, kosten, vorderingen, schaden en andere uitgaven die StepStone als gevolg van het schenden door de klant van een of meer bepalingen van de onderhavige aanvullende voorwaarden, of als gevolg van claims van PSL of derden die door StepStone als gevolg van de PreView Diensten worden ingesteld en die worden veroorzaakt door een niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen.

4. Verplichtingen van StepStone

4.1 StepStone heeft geen toegang tot de inhoud van gegevens die via de PreView Diensten tussen de klant en kandidaten worden verzonden, en kan derhalve niet worden verzocht om gegevens te verstrekken die op de servers of opslagmedia van de klant of van een kandidaat verloren zijn gegaan.

4.2 StepStone en PSL verlenen uitsluitend technische support voor de PreView Diensten. StepStone garandeert geen enkel niveau van reacties op de Preview Diensten door kandidaten. StepStone kan de correspondentie tussen een kandidaat en de klant niet beïnvloeden of verifiëren. StepStone kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor antwoorden of testresultaten die door kandidaten worden verstrekt, noch voor de juistheid en waarheidsgetrouwheid ervan.

5. Gegevensbescherming

5.1 De klant wordt hierbij medegedeeld dat StepStone de PreView Diensten in samenwerking met PSL host, en dat PSL toegang tot alle gegevens van de klant en van kandidaten heeft.

6. Duur van PreView Diensten

6.1 De PreView Diensten zijn gedurende 30 dagen beschikbaar met zowel een lees als een schrijf functie. Als voor het einde van die periode de Preview Advertentie niet langer staat gepubliceerd, eindigt de gecombineerde lees en schrijf functie automatisch wanneer de Preview Advertentie niet langer gepubliceerd staat. De leesfunctie alleen zal 60 dagen voortduren, aanvangend op de dag dat de gecombineerde lees en schrijf functie functioneel eindigt.

Aanvullende Voorwaarden CV Database

De Aanvullende Voorwaarden inzake de CV Database gelden naast onze Algemene Voorwaarden en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 StepStone stelt de klant in staat om in haar databases anonieme kandidaat-profielen te doorzoeken die gezamenlijk door verscheidene StepStone bedrijven binnen de StepStone Groep worden geëxploiteerd ("de CV Database"). De klant kan op basis van de CV's in de database via het elektronische systeem van StepStone contact met de kandidaat opnemen, op voorwaarde echter dat de kandidaat daar zijn goedkeuring voor heeft gegeven.

1.2 StepStone verleent aan klanten slechts toegang tot de CV Database voor hun eigen persoonlijke behoeften. Geen enkele klant mag aan derden toegang tot de CV Database verlenen, of anonieme CV's aan derden doorsturen. Geen enkele klant mag zogeheten 'deep links' van zijn eigen website naar de CV Database plaatsen ("Deep Links"). StepStone behoudt zich het recht voor om onmiddellijk gerechtelijke stappen te ondernemen tegen elke overtreding van deze bepaling, zonder daarvoor enig voorafgaand waarschuwingsbericht af te geven.

1.3 De klant mag geen persoonsgegevens van kandidaten op zijn eigen systemen opslaan.

2. Verplichtingen van de klant

2.1 De klant garandeert dat hij alle wettelijke bepalingen, rechten van derden en de openbare orde in zal respecteren. Artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing.

2.2 In het bijzonder garandeert de klant dat hij de persoonsgegevens van kandidaten niet zal

doorsturen of anderszins zal doorcommuniceren, dat hij het vertrouwelijk karakter ervan zal respecteren en dat hij aan alle toepasselijke regelingen betreffende gegevensbescherming en privacy zal naleven. De klant wordt medegedeeld dat indien een kandidaat StepStone benadert met het verzoek om gegevens met betrekking tot de kandidaat te verwijderen en StepStone de klant van dat verzoek op de hoogte stelt, de klant verplicht is om alle hard copies en elektronische bestanden en gegevens met betrekking tot een bepaald kandidaat-profiel onmiddellijk te verwijderen.

2.3 De klant verbindt zich om StepStone te vrijwaren tegen alle verliezen, kosten, claims, eisen tot schadevergoeding en andere uitgaven die door de klant worden veroorzaakt, tenzij StepStone zelf daarvoor verantwoordelijk is.

2.4 De kandidaten zijn verantwoordelijk voor het opstellen van hun kandidaat-profielen. Daarom garandeert StepStone hun volledigheid, juistheid, nauwkeurigheid en benaderbaarheid niet. StepStone geeft geen garanties omtrent gradaties van respons.

2.5 De gegevens van kandidaten zijn strikt vertrouwelijk en mogen slechts worden opgeslagen en gebruikt conform de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. De klant heeft uitsluitend het recht om contact met kandidaten op te nemen voor het vullen van bepaalde vacatures. In geval van overtredingen door de klant heeft StepStone het recht om de account van de klant te blokkeren en om toegang tot gegevens van kandidaten te weigeren.

2.6 Een kandidaat mag per actueel onderzoeksprofiel slechts éénmaal door dezelfde klant worden benaderd.

2.7 De klant wordt medegedeeld dat speciale bepalingen van toepassing zijn op gegevensoverdrachten buiten de Europese Unie. In het algemeen geldt dat voor dergelijke gegevensoverdrachten de toestemming van de kandidaat vereist is ook indien de overdracht plaatsvindt binnen een bedrijvenconcern.

2.8 De looptijd wordt afzonderlijk overeengekomen.

Aanvullende Voorwaarden Job Feed

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake Job Feed gelden naast de Algemene Voorwaarden en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 Wanneer een klant Job Feed Diensten bestelt, is StepStone gehouden om de vacatures die op de website van de klant staan gedurende de contractuele periode automatisch op de website van StepStone weer te geven. Het weergaveproces vindt volledig geautomatiseerd plaats. Elke Advertentie van de klant wordt in ongewijzigde vorm gepubliceerd. Er worden geen handmatige wijzigingen uitgevoerd. Deze omschrijving van de diensten wordt geacht een overeenkomst van functionaliteit in te houden en is uitputtend. Er worden geen andere functionaliteiten verleend.

1.2 Job Feed bestaat uit een complexe softwareconstructie. Een goede samenwerking tussen de partijen verzekert de succesvolle implementatie en de verwachte functionaliteit ervan. In de huidige productbeschrijving van Job Feed en de technische documentatie van Job Feed staan de verplichtingen van de klant en de voorwaarden die vooraf dienen te worden vervuld

om te komen tot een succesvol gebruik van het programma. De klant is gehouden om deze documentatie voorafgaande aan de aanvang van de verlening van de Job Feed Diensten door te lezen. De klant wordt medegedeeld dat de inhoud ervan geacht wordt aan hem bekend te zijn.

2. Looptijd

2.1 De looptijd wordt per geval individueel overeengekomen. In tegenstelling tot hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, verwijderd StepStone gepubliceerde vacatures nadat deze uit de database van de klant zijn verwijderd, en zal StepStone vacatures publiceren nadat zij in de database van de klant zijn ingegeven.

2.2 De overname van de Job Feed gegevens vindt ten minste eens per week plaats.

3. Boeking en acceptatie

3.1 Elke Job Feed vacature die op de StepStone website in de beschreven vorm wordt gepubliceerd en elke extra vacature die tijdens of na de initiële publicatietermijn van vier weken wordt gepubliceerd wordt geacht door de klant te zijn geboekt. Een vacature wordt geacht te zijn geaccepteerd als zij zeven dagen op de StepStone website is gepubliceerd zonder dat de klant de publicatie ervan afwijst.

3.2 StepStone houdt een telling bij van de vacatures die tijdens de contractstermijn worden geboekt en geaccepteerd en verstrekt de klant op verzoek een prestatiebevestiging.

Aanvullende Voorwaarden Company Pop Up

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake de Company Pop-Up gelden naast onze Algemene Voorwaarden en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 StepStone zal namens de klant een presentatie van het bedrijf van de klant als pop up op het Internet ("Company Pop Up") publiceren.

1.2 De Company Pop Up verschijnt wanneer een gebruiker de website gebruikt. De Pop-Up bevat een link naar de Advertenties van de klant die door StepStone worden gepubliceerd. De Pop-Up mag niet groter zijn dan 250 x 250 pixels.

1.3 Deze omschrijving van de diensten wordt beschouwd als een overeenkomst van functionaliteit en is uitputtend. Er worden geen verdere functionaliteiten verleend.

2. Looptijd

2.1 De Company Pop Ups worden gedurende 7 dagen getoond, tenzij de partijen een andere periode zijn overeengekomen.

3. Niet-bindende aanbieding

3.1 Op de website van StepStone wordt slechts één Company Pop Up per week gepubliceerd. De klant heeft niet het recht om een specifieke publicatiedatum te eisen. Natuurlijk zal StepStone wel proberen om zo veel als mogelijk aan de wensen van de klant tegemoet te komen. De klant zal gewoonlijk binnen 3 dagen doch ten hoogste één week na ontvangst van de opdracht bericht van de publicatiedatum ontvangen.

3.2 StepStone heeft het recht om de positie van de Company Pop-Up op de website of het ontwerp van het frame te wijzigen. StepStone heeft eveneens het recht om de Company Pop Up aan te passen om deze te laten voldoen aan plaatselijke wettelijke bepalingen.

Aanvullende Voorwaarden StepStone Boost

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake StepStone Boost zijn naast onze Algemene Voorwaarden van toepassing en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 StepStone zal namens de klant een standaard grafische banner ("Boost") op het Internet publiceren, die gelinkt is aan de vacature van de klant, die op de StepStone website wordt gepubliceerd. Deze Boost is bedoeld om extra verkeer te genereren.

1.2 De Boost kan slechts aan één vacature worden gelinkt. Zodra de vacature offline is, wordt de Boost geëindigd.

1.3 De positie van de Boost banner wordt door StepStone bepaald. De klant heeft dus geen recht om te eisen dat de Boost banner op een specifieke plaats wordt geplaatst.

1.4 De Advertentie server van de online provider is bepalend voor het berekenen van de click rates.

1.5 Voor StepStone Boost wordt geen bureaукorting verleend.

1.6 De standaard grafische banner mag ten hoogste 468 x 60 / 12 KB zijn. Het logo van StepStone wordt aan de linkerzijde van de banner geplaatst.

2. Looptijd

2.1 De Boost wordt gedurende maximaal 30 dagen gepubliceerd. De Boost wordt na 500 clicks offline geschakeld, ook als het maximum van 30 dagen nog niet is bereikt.

Aanvullende Voorwaarden StepStone Bedrijvenruimte

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake de StepStone Bedrijvenruimte zijn naast onze Algemene Voorwaarden van toepassing en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 De looptijd die in artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden staat vermeld is van toepassing. StepStone verleent de klant het niet exclusieve, niet-overdraagbare recht om de StepStone Bedrijvenruimte tijdens de contractueel vastgelegde periode te gebruiken. StepStone biedt de klant gedurende 24 uur per dag de toegang tot de StepStone Bedrijvenruimte op <http://www.stepstone.nl/corporate/index.cfm>. In de Bedrijvenruimte kan de klant zelf vacatures editen en publiceren. Deze omschrijving van de diensten wordt beschouwd als een overeenkomst van functionaliteit en is uitputtend. Er worden geen andere functionaliteiten verleend.

1.2 StepStone geeft de klant een gebruikersnaam en een wachtwoord voor toegang tot de server. De klant kan zijn wachtwoord op elk gewenst moment wijzigen. In het kader van zijn algemene verantwoordelijkheden dient de klant ervoor te zorgen dat zijn gebruikersnaam en het wachtwoord slechts door personen worden gebruikt die bevoegd zijn om toegang tot de StepStone Bedrijvenruimte te hebben. De klant is ook gehouden om eventuele extra veiligheidscriteria te overwegen waarover hij is geïnformeerd. Indien een werving & selectiebureau namens een klant optreedt, zijn dezelfde bepalingen van toepassing. StepStone zal werving & selectiebureaus toegangsrechten tot de vacatures van hun klanten verlenen zodat zij de mogelijkheid hebben om vacatures te beheren en om namens hun klanten nieuwe vacatures te kunnen plaatsen. Te dien einde zal aan de werving & selectiebureaus toegang worden verleend tot

statistieken, actuele contractuele gegevens en oude vacatures die namens de klant zijn geplaatst. Om dit te doen moet het werving & selectiebureau de voorafgaande goedkeuring van de klant verkrijgen en die aan StepStone overleggen, indien dat door StepStone wordt verlangd. Het werving & selectiebureau is aansprakelijk als een klant een vordering tegen StepStone indient wegens een potentieel onbevoegde verspreiding van toegangsrechten en informatie.

2. Gegevensbescherming

2.1 Als persoonsgegevens worden verwerkt, is de klant gehouden om alle toepasselijke verordeningen van de gegevensbescherming na te leven door passende overeenkomsten met zijn werknemers te sluiten en/of door adequate organisatorische maatregelen te nemen. Dit geldt in het bijzonder voor het verzamelen, verwerken, uitvoeren, overdragen en verwijderen van gegevens. StepStone heeft het recht om de persoonsgegevens van de klant op te slaan en mag deze gegevens binnen het toepassingsgebied van deze overeenkomst verwerken.

Aanvullende Voorwaarden Online Posting

Deze Aanvullende Voorwaarden inzake Online Posting gelden naast onze Algemene Voorwaarden en onze Aanvullende Voorwaarden Advertenties, en prevaleren in geval van twijfel.

1. Omschrijving van de diensten

1.1 StepStone publiceert Advertenties op het Internet namens de klant in overeenstemming met artikel 2.1 van de Aanvullende Voorwaarden Advertenties.

1.2 Deze omschrijving van de diensten is uitputtend.

2. Schriftelijke vorm

2.1 In tegenstelling tot het in de Algemene Voorwaarden van StepStone bepaalde geldt de verplichte schriftelijke vorm niet. Intentieverklaringen kunnen door beide partijen zonder enige formele vereiste worden opgesteld en ondertekend, en zij zullen geldig zijn.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Voor Online Posting wordt geen bureaukorting verstrekt.

3.2 In het algemeen kan de klant verkiezen om hetzij via een machtiging tot automatische afschrijving te betalen, hetzij binnen 10 dagen na ontvangst van een factuur. In alle andere gevallen geldt het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van de Algemene Voorwaarden.

4. Verplichtingen inzake informatieverstrekking aan de klant

In overeenstemming met de vereisten onder de Nederlandse wetgeving geeft StepStone hierbij de volgende informatie.

4.1 De dienst "Online Posting" wordt aangeboden door:

StepStone BV

Schipholweg 66

2316 XE Leiden

Tel. +31 71 5730 400

Fax +31 71 5730 401

E-mail: info@stepstone.nl

BTW nummer: 8090.12.601.B.01.3100

De overeenkomst met de klant komt tot stand zodra de volgende technische stappen zijn voltooid:

- Het opdrachtformulier inclusief lay-out volledig is ingevuld.
- De preview van de vacature op elke pagina wordt weergegeven tot de bestelling is geplaatst.
- De klant de Algemene Voorwaarden leest en accepteert.
- De klant klikt op "Bestellen".
- Een elektronisch ontvangstbewijs van de bestelling aan de klant wordt verzonden (dit is niet de opdrachtbevestiging, maar de ontvangstbevestiging).
- Bevestiging van de opdracht door StepStone.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de opdrachtbevestiging van StepStone ontvangt. Daarna wordt de vacature online gepubliceerd.

4.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden (bestaande uit de Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden Advertenties en de Aanvullende Voorwaarden Online Posting) vormen samen de volledige voorwaarden en bepalingen van de overeenkomst voor het online opdracht geven tot het plaatsen van een Advertentie. De prijs voor één online bestelling staat vermeld in de prijslijst die te vinden is op www.stepstone.nl op het moment dat de klant de aanbieding van StepStone ontving om een overeenkomst aan te gaan. De rechtsverhouding die ontstaat als gevolg van het (kosteloos) bezoek aan de website van StepStone wordt in detail in onze Gebruiksvoorwaarden uitgelegd en gedefinieerd.

4.3 StepStone verstrekt technologische hulpmiddelen om fouten in de online te plaatsen inhoud te ontdekken en te rectificeren alvorens de opdracht wordt geplaatst. Het belangrijkste element hiervan is de preview van de vacature op elk van de drie pagina's van het aanvraagformulier (met de preview kan men de Advertentie zien zoals deze online afgebeeld zal worden). Hierdoor kan de klant tekstfouten en tyfouten opsporen en verbeteren, de tekst verder vormgeven, enz. alvorens zijn opdracht te verzenden. Zodra de opdracht is geplaatst ontvangt de klant per e-mail een bevestigingsbericht. Zodra de opdracht online is ontvangt de klant een e-mail met daarin de login codes voor de Bedrijvenruimte. Daar kan de klant zelf eventuele fouten verbeteren.

4.4 De taal voor de overeenkomst is de Nederlandse taal.

4.5 StepStone zal de opdracht van de klant opslaan. De klant heeft geen toegang tot zijn online opdracht.

4.6 StepStone bevestigt dat zij de Nederlandse regels inzake gegevensbescherming, haar eigen Gebruiksvoorwaarden en de voorwaarden en bepalingen die in haar Privacyverklaring zijn opgenomen naleeft.

Leiden, 28-10-2005